



## Fleetmanagement

- Effizient
- Einzigartig
- Keinerlei Aufwand

Sie möchten wenig Aufwand für den Unterhalt Ihrer Drucker.  
Sie möchten immer genügend Verbrauchsmaterial haben.  
Dann ist das Fleet Management genau das richtige für Sie.

## Fleet- & Servicemanagement

Eine Softwarelösung für alle mit Netzwerkverbundene Kopierer/Drucker.



### **Fleet- & Servicemanagement (FSM)**

Überwachung aller Drucker, Lieferung- & Servicemanagement  
Automatische Verbrauchsmaterialbestellung, Servicemeldungen und automatische Zählerstandfassung sind mit dem FSM möglich. Kostenoptimierung für Druckkosten. Schwellenwertregeln können auf Prozent-, Tage-, oder Seitenreichweite eingerichtet und überwacht werden.



### **Web-Client**

FSM erfolgt über einen benutzerfreundlichen und einfachen Web Client. Dies dient Ihnen für die Überwachung der Drucksysteme. Des Weiteren können Sie Statistiken einsehen und verwalten. Die angepasste Druckerüberwachung gestattet einen schnellen und detaillierten Überblick des aktuellen Zustandes.



### **Sicheres Drucken**

Für ein sicheres Drucken bei jedem gewünschtem Drucker, bietet Follow2Print für jeden Anwender eine Funktion an. So können Sie sicher sein, dass der Druckjob von Ihnen selbst und niemand anderem entnommen wurde. Es besteht auch eine Schnittstelle zum Accounting für die Abrechnung der S/W- oder Farb-Kopien.



### **Accounting**

Druckkostenabrechnung pro User, Kostenstelle und Mandant. Jeder Anwender erhält einen eigenen Account/Kostenstelle. Druckabläufe und Kosten können einfach zurückverfolgt werden. Weiter können interne Creditsysteme erstellt werden für zum Beispiel Limitierte Druckaufträge um Kosten zu senken.



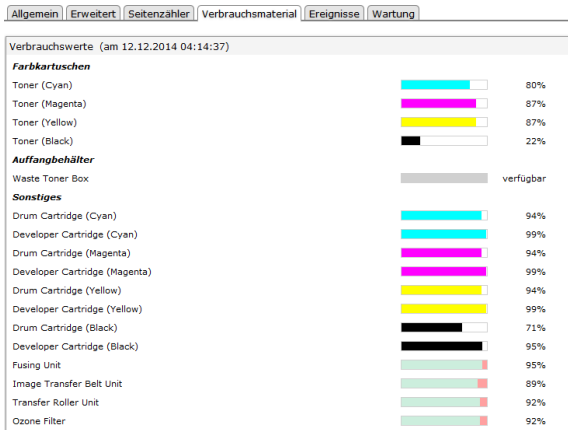
### **Bestellschop**

Toner von allen Herstellern werden von uns für Sie eingepflegt mit der originalen Artikelnummer.

### Fleet Management

Das Fleet Management Tool erfasst alle Drucker und MFP's mit deren gerätespezifische Informationen (Zähler, Toner, Level, Wartungen, u.v.m.) im Netz via SNMP in einem bestimmten Zeitraum.

Die Zeiträume können unterschiedlich konfiguriert werden, je nach Gerätetyp. Informationen werden direkt zur zentralen Serversoftware gemeldet.



Damit Toner und andere Verbrauchsmaterialien nicht zu früh oder zu spät gewechselt werden, hilft das FSM für eine prozentuale Übersicht. Somit wissen wir, wann wir Ihnen die Toner oder Drum Units zusenden müssen, damit Sie keinen Unterbruch haben, wie auch, wann wir eine Techniker aufbieten müssen für das wechseln von Heizungen, Transferrollen, Transferband ect.

Des Weiteren sehen wir den genauen Verlauf der Ereignissen und wissen somit, wann Sie einen Papierstau haben, oder Fehlercode.

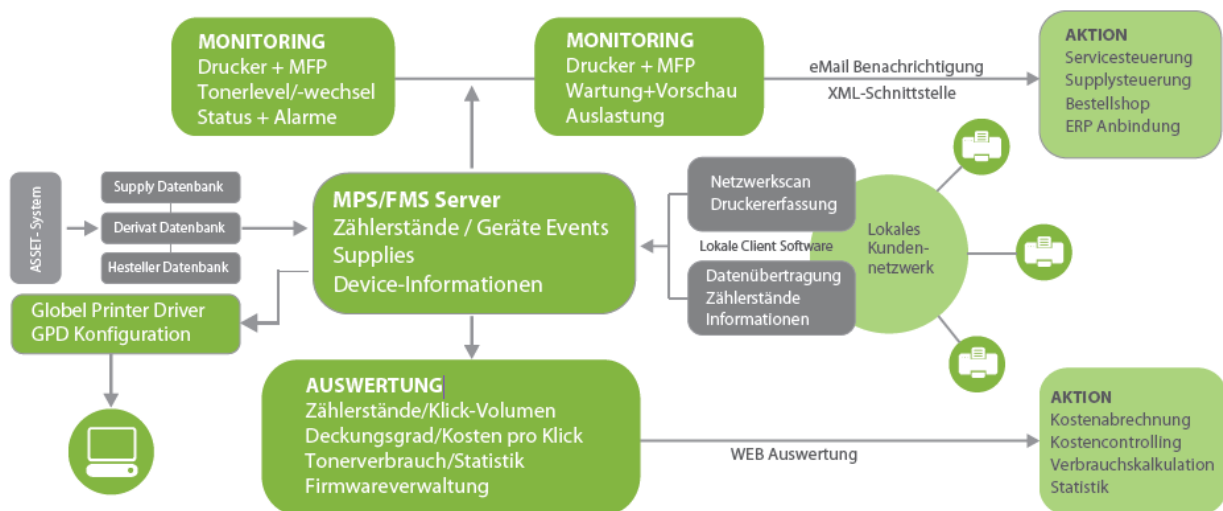
Datum	Ereignis	Dringlichkeit	Zählerstand	Benachrichtigt	Behoben
05.12.2014 14:26	Monitoring aktiviert	Information	185.479	Nein	05.12.2014 14:26
05.12.2014 13:33	Die Restkapazität von Toner Gelb ist mit 20% am bzw. unter dem Schwellenwert von 25%	Warnung	185.479	Ja	
05.12.2014 13:33	Die Restkapazität von Toner Magenta ist mit 20% am bzw. unter dem Schwellenwert von 25%	Warnung	185.479	Ja	
05.12.2014 13:33	Die Restkapazität von Toner Schwarz ist mit 20% am bzw. unter dem Schwellenwert von 25%	Warnung	185.479	Ja	11.12.2014 16:14

- Händler / Kunden**
  - Übersicht
  - Kundenliste
  - Wartungsvorschau
- Drucker**
  - Übersicht
  - Verwaltungsstatus
  - Ereignisprotokoll
  - Konfigurierte Benachrichtigungen
- Zählerstandsauswertungen**
  - Erfassungszeiträume
  - Zählerstände
  - Zählerstandsverlauf
  - Klickvolumen
  - Kapazitätsauslastung
- Verbrauchsmaterial**
  - Verbrauchsmaterial
  - Reichweite Verbrauchsmaterial
  - Historie Verbrauchsmaterial

Aus der gesamt Übersicht, kann man die einzelnen Zählerstände, Klickvolumen, div. Protokolle u.v.m. erstellen. Es können einzelne Gerät oder mehrere zusammen angezeigt werden.

### Leistungsmerkmale

- Umfassendes, webbasiertes Tool zur Druckkostenermittlung und Geräteüberwachung
- Auswertung aller Druckermodelle über SNMP-Analyse
- Mandantenfähigkeit (Global Hosting) und/oder dezentrale Datenarchivierung
- MFP (multifunktionaler Drucksysteme) Überwachung und Steuerung
- XML-(RPC-)Schnittstelle zur universellen Anbindung von externen Programmen
- Flexible und dynamische Reports mit wählbaren Inhalten
- Auslesen und Anzeigen der Gerätefeatures
- Reports erstellen und anpassen, je nach Gerätetyp



- Alle Alarmmeldungen können automatisch als E-Mail im CSV-Format aktiv an nachgelagerte Programme und Prozesse übergeben werden (u.a. automatische Generierung von Tonerbestellungen und Serviceeinsätzen).
- Schwellenwertregeln für Verbrauchsmaterial können auf Prozent-, Tages- oder Seitenreichweite definiert werden.
- PMD-Dateien enthalten die Informationen zu den Verbrauchsmaterialien (Teilenummer/Seitenkapazität), sofern diese vom Hersteller angeboten werden.
- Alternativ zur automatischen Suche durch einen Client-Dienst, können Drucker über eine definierte CSV-Datei am Server zugefügt, verändert und gelöscht werden.
- Zählerstände werden automatisch per E-Mail versendet. Den Zeitraum ist frei wählbar.
- Benachrichtigung per E-Mail bei Wechsel des Verbrauchsmaterials vor Unterschreiten des definierten Schwellwertes!
- ... und vieles mehr! Rufen Sie uns einfach an, wir erklären Ihnen alle Features und beantworten Ihre Fragen gerne.